

Informatie voor cliënten over Routine Outcome Monitoring (ROM)

Geachte cliënt,

In het kader van het bewaken en bevorderen van kwaliteit van psychologische zorg en psychotherapie wordt van psychotherapeuten verwacht, dat zij cliënten uitnodigen om vragenlijsten in te vullen, die het effect van de hulpverlening in kaart brengen. Voor verzekerde zorg, is het een eis van de zorgverzekeraar. De gegevens worden altijd geanonimiseerd verwerkt en zijn niet naar directe cliënten of hulpverleners te herleiden. Dit proces van effectmetingen heet Routine Outcome Monitoring (ROM). De verzamelde gegevens worden vervolgens op praktijkniveau versleuteld aangeleverd aan de Stichting Benchmarking GGZ (SBG), die deze gegevens verwerkt voor de beroepsgroep.

Binnen de Praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie wordt gewerkt met de OQ-45 vragenlijst, die onder meer uw klachten, zelfbeeld, dagelijks functioneren en relaties in kaart brengt.

Als u besluit om deze vragenlijsten in te vullen, gaat dit als volgt te werk: via het digitale ROM portaal van Reflectum krijgt u meerdere keren tijdens de hulpverlening (minimaal bij start, midden en afronding) een link toegestuurd en een wachtwoord in twee aparte mails. Via de link krijgt u toegang tot de vragenlijst die u vervolgens digitaal kunt invullen. Dit kost u ongeveer 5-10 minuten per keer. Indien u dit wenst kunt u ook een digitale rapportage ontvangen, zodat u kunt zien of en op welke gebieden de hulpverlening effect voor u heeft.

Indien u naar aanleiding van dit bericht nog vragen heeft, dan neem gerust contact op voor toelichting. Alvast veel dank voor uw hulp!

Angelique Timmerman

Praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie, te Echt