

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie

Naam regiebehandelaar: Mw. dr. A.A. Timmerman

E-mailadres: angelique_timmerman@hotmail.com

KvK nummer: 14119202

Website: www.psychotherapie-echt.nl

BIG-registraties: Gezondheidszorgpsycholoog: 19058898825, Psychotherapeut: 19058898816

Overige kwalificaties: Systeemtherapeut (NVRG), clientgericht therapeut (VPEP), EMDR

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen, Geestelijke GezondheidsKunde (GGK)

AGB-code praktijk: 94002085

AGB-code persoonlijk: 94003386

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst en stemmingsklachten, psychotrauma's, onverklaarde lichamelijke klachten, burn-out klachten, eetproblemen, rouwverwerking, opvoedingsproblematiek, identiteitsvragen, relationele en gezinsproblemen, seksuele stoornissen, problemen in het omgaan met agressie en persoonlijkheidsproblematiek/ stoornissen. Expertise ligt vooral in het behandelen van chronische traumata en dissociatieve stoornissen. Hulpverlening kan zowel individueel plaatsvinden, als systemisch (partnerrelatie en/ of gezin) afhankelijk van de indicatiestelling. Therapievormen zijn veelal clientgericht, systeem therapeutisch of cognitief gedragstherapeutisch (ook EMDR).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. dr. A.A. Timmerman, regiebehandelaar, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19058898825 en

Psychotherapeut BIG: 19058898816

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Samenwerkingsverband van vrijgevestigde GGZ professionals Midden Limburg: www.psynet-middenlimburg.nl

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. C. Luttsels, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19053405525 en psychotherapeut BIG:

39053405516 en De heer mr. C.M.M. Vleugels, psychiater BIG: 49024624001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychiatrische consultatie en diagnostiek, voorschrijven medicatie, verwijzing voor psychologische hulpverlening/ psychotherapie of intercollegiale consultatie en intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mijzelf (mobiel nummer staat op antwoordapparaat vaste nummer praktijk), tijdens avonduren en weekenden bij de huisartsenpost (HAP) in Geleen of Roermond (telefoonnummers HAP staan op antwoordapparaat vaste nummer praktijk), de HAP schakelt de ggz-crisisdienst in, als dit nodig mocht zijn.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: wij als vrijgevestigde gezondheidszorgpsychologen/ psychotherapeuten alleen tijdens vakanties en congresbezoek de verplichting hebben waarneming onderling te regelen, maar niet in weekenden en op feestdagen, dan worden cliënten via mijn antwoordapparaat verwezen naar de HAP. Als de ggz-crisisdienst moet worden ingeschakeld, kan dat alleen via de huisarts gebeuren in mijn werkgebied, dat betekent dat ik niet rechtstreeks kan verwijzen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ, Zilveren Kruis Achmea, DSW, de Friesland, Multizorg, Menzis.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychotherapie-echt.nl/Aanmelden/wachttijden/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) Postbus 13086, 3507 LB Utrecht, klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) Postbus 13086, 3507 LB Utrecht, klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. C. Luttels, gezondheidszorgpsycholoog/ psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychotherapie-echt.nl/Aanmelden/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt kan zich schriftelijk via mijn website <http://www.psychotherapie-echt.nl/Contact/route/> of telefonisch via het vaste praktijknummer of via mijn mobiel aanmelden. Indien ik niet direct de aanmelding kan aannemen, dan is er een optie om een telefoonbeantwoorder in te spreken. De cliënt wordt dan dezelfde dag teruggebeld of gemaild bij een schriftelijke aanmelding. Indien de problematiek past binnen mijn expertise van mijn praktijk en de cliënt zich definitief wil aanmelden, dan wordt er een eerste afspraak gepland en worden aanmeldgegevens in mijn praktijksoftware gezet (Winbase Incura). Een week voor de eerste afspraak krijgt de cliënt een bevestiging en de adresgegevens via SMS, evenals de link naar mijn website voor meer informatie: <http://www.psychotherapie-echt.nl/Links/informatie/> Als regiebehandelaar doe ik zelf de intakegesprekken en maak het behandelplan met de cliënt. De communicatie over praktische zaken en afspraken verloopt eveneens via mij (mw. A.A. Timmerman, regiebehandelaar).

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. A.A. Timmerman, regiebehandelaar, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19058898825 en Psychotherapeut BIG: 19058898816.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, er zijn geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. A.A. Timmerman, regiebehandelaar, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19058898825 en Psychotherapeut BIG: 19058898816

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. A.A. Timmerman, regiebehandelaar, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19058898825 en Psychotherapeut BIG: 19058898816

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij het opstellen van het behandelplan wordt afgesproken, dat zowel client als de regiebehandelaar actief de voortgang van de behandeling kan agenderen in de therapie sessies. De voortgang wordt minimaal eens per 6 maanden besproken en op verzoek van cliënt, diens naasten of van mij als regiebehandelaar wordt een partner of eventuele andere gezinsleden uitgenodigd om het

opgestelde behandelplan te bespreken, als ook de voortgang van de behandeling. Dit laatste gebeurt meestal op indicatie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt monitoring plaats via de OQ45 vragenlijst van het ROM portaal van Reflectum, die cliënten minimaal bij aanvang en afronding van de hulpverlening via een digitale link invullen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De behandeling wordt iedere 6 maanden geëvalueerd aan de hand van het behandelplan en bij de afronding van de hulpverlening. Deze evaluatie leidt indien nodig in overleg tot bijstelling behandeldoelen en deze worden gedocumenteerd in het patiëntendossier.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De tevredenheid van cliënten meet ik periodiek met behulp van de GGZ Thermometer digitaal (ROM portaal), minimaal aan de het einde van de hulpverlening.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. dr. A.A. Timmerman

Plaats: Echt

Datum: 30.09.2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja