

## Extern PRIVACYSTATEMENT

### Praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie – Mw. dr. AA. Timmerman

Mw. AA. Timmerman, praktijkhouder van de Praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie, gevestigd te Echt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14119202, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe mw. AA. Timmerman met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie mw. AA. Timmerman persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie van mw. AA. Timmerman;
- c. bezoekers van de praktijkwebsite [www.psychotherapie-echt.nl](http://www.psychotherapie-echt.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten (intervisie, werkbegeleiding) van mw. AA. Timmerman;
- e. sollicitanten;
- f. collega hulpverleners bij informatie overdracht ten bate van hulpverlening aan cliënten;
- g. alle overige personen die met mw. AA. Timmerman contact opnemen of van wie mw. AA. Timmerman persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van medewerkers.

#### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Mw. AA. Timmerman verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een sessie of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de praktijkwebsite [www.psychotherapie-echt.nl](http://www.psychotherapie-echt.nl) zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. afkomstig zijn van video of geluidsopnames van een behandelsessie voor opleidingsdoeleinden of intervisie/ werkbegeleiding, waarvoor altijd eerst aan de betrokkene om (schriftelijke) toestemming zal worden gevraagd.

#### 3. Doeleinden verwerking

Mw. AA. Timmerman verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor hulpverlening en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het aanleveren van versleutelde en geanonimiseerde gegevens over afgesloten DBC's aan het DBC Informatie Systeem (DIS portal), na toestemming van betrokkene, ten bate van voldoen aan een wettelijke verplichting;
- d. het aanleveren informatie uit Routine Outcome Monitoring (ROM) aan de Stichting Benchmarking GGZ (SBG), na toestemming van betrokkene, ten bate van voldoen aan een wettelijke verplichting;
- e. het verbeteren van de praktijkwebsite: [www.psychotherapie-echt.nl](http://www.psychotherapie-echt.nl);
- f. het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website, die voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- g. het beschermen van vertrouwelijke gegevens en bewaken dat alleen de juiste personen de praktijk bezoeken.

#### **4. Rechtsgrond**

Mw. AA. Timmerman verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een cliënten dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor sessies tijdens hulpverlening.

#### **5. Verwerkers**

Mw. AA. Timmerman kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mw. AA. Timmerman persoonsgegevens verwerken. Mw. AA. Timmerman sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Mw. AA. Timmerman deelt na toestemming van de cliënt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is (zie ook bij 3c en 3d). Mw. AA. Timmerman deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Mw. AA. Timmerman geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt mw. AA. Timmerman ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Mw. AA. Timmerman bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is en hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt, in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacy statement**

Mw. AA. Timmerman kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de praktijkwebsite [www.psychotherapie-echt.nl](http://www.psychotherapie-echt.nl) van mw. AA. Timmerman gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht mw. AA. Timmerman te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met mw. AA. Timmerman door een e-mailbericht te sturen naar [angelique.timmerman@hotmail.com](mailto:angelique.timmerman@hotmail.com).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop mw. AA. Timmerman persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met mw. AA. Timmerman door een e-mailbericht te sturen naar [angelique.timmerman@hotmail.com](mailto:angelique.timmerman@hotmail.com). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).