

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. dr. A.A. Timmerman
BIG-registraties: Gezondheidszorgpsycholoog: 19058898825, Psychotherapeut: 19058898816
Overige kwalificaties: Systeemtherapeut (NVRG), clientgericht therapeut (VPEP), EMDR
Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen, Geestelijke GezondheidsKunde (GGK)
AGB-code persoonlijk: 94003386

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Onderzoek en Psychotherapie
E-mailadres: angelique_timmerman@hotmail.com
KvK nummer: 14119202
Website: www.psychotherapie-echt.nl
AGB-code praktijk: 94002085

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Karakteristiek voor de praktijk is de rust en privacy en het laagdrempelige karakter als het gaat om informatie, aanmelding en hulpverlening. Het streven is dat de hulp een mix is van een persoonlijk en betrouwbaar contact en tegelijk voldoende professioneel, met een passende inzet van de expertise van de therapeut. In therapie gaan is vaak een stap die moed vraagt, maar ook veel kan opleveren in bewustwording van eigen drijfveren, gedachten en gevoelens en die veelal leidt tot meer levensplezier en autonomie. Binnen de praktijk wordt gewerkt met adolescenten (vanaf 12 jaar), volwassenen en ouderen. Naast individuele psychotherapie vindt er ook relatie- en gezinstherapie plaats. De klachten bij aanmelding kunnen heel divers zijn, zoals angst en stemmingsklachten,

trauma's en dissociatieve klachten, onverklaarde lichamelijke klachten, burn-out klachten, eetproblemen, rouwverwerking, relationele problemen, seksuele stoornissen, problemen in het omgaan met agressie, ADHD en persoonlijkheidsproblematiek.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: AA Timmerman

BIG-registratienummer: 19058898816

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: AA Timmerman

BIG-registratienummer: 19058898825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: AA Timmerman

BIG-registratienummer: 19058898816

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: AA Timmerman

BIG-registratienummer: 19058898825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. C. Luttsels, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19053405525 en psychotherapeut BIG: 39053405516

Mw. drs. S. Vrenken, psychotherapeut BIG: 89928405416

Mw. drs. S. Giesen, psychotherapeut BIG: 59921594716

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychiatrische consultatie en diagnostiek, voorschrijven medicatie, verwijzing voor psychologische hulpverlening/ psychotherapie of intercollegiale consultatie en intervisie.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mijzelf gedurende werkdagen (mobiel nummer 06-174 34 371 staat op antwoordapparaat vaste nummer praktijk en op de website), tijdens avonduren en weekenden bij de huisartsenpost (HAP) in Sittard/ Geleen 046 400 9925 of Roermond 0475- 771 771. Telefoonnummers HAP staan op antwoordapparaat vaste nummer praktijk), de HAP schakelt de ggz-crisisdienst in, als dit nodig mocht zijn.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Wij als vrijgevestigde gezondheidszorgpsychologen/ psychotherapeuten alleen tijdens vakanties en congresbezoek de verplichting hebben waarneming onderling te regelen, maar niet in weekenden en op feestdagen, dan worden cliënten via mijn antwoordapparaat verwezen naar de HAP. Als de ggz-crisisdienst moet worden ingeschakeld, kan dat alleen via de huisarts gebeuren in mijn werkgebied, dat betekent dat ik niet rechtstreeks kan verwijzen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Mw. drs. C. Luttsels, gezondheidszorgpsycholoog BIG: 19053405525 en psychotherapeut BIG: 39053405516

Mw. drs. S. Vrenken, psychotherapeut BIG: 89928405416

Mw. drs. S. Giesen, psychotherapeut BIG: 59921594716

De heer mr. C.M.M. Vleugels, psychiater BIG: 49024624001

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Deelname aan 12 maandelijkse intervisiebijeenkomsten per kalenderjaar

Tijdens de bijeenkomst wordt gewerkt met een agenda, aanwezigheidslijst en notulen

De volgende thema's komen tijdens iedere bijeenkomst aan bod: praktijkvoering, kwaliteitstandaarden, nascholing of opleidingsactiviteiten, reflectie op eigen handelen op basis van indicatieformulieren of op basis van lopende behandelingen

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://psychotherapie-echt.nl/wachttijden/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De geschillencommissie voor Vrijgevestigde ggz-praktijken via

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/> en per post via Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

1. Mw. drs. C. Lutjels, gezondheidszorgpsycholoog/ psychotherapeut
2. Mw. drs. S. Vrenken, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psychotherapie-echt.nl/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De cliënt kan zich schriftelijk via mijn website www.psychotherapie-echt.nl of telefonisch via het vaste praktijknummer (0475-488 276) of via mijn mobiel (06-174 34 371) aanmelden. Indien ik niet direct de aanmelding kan aannemen, dan is er een optie om een telefoonbeantwoorder in te spreken. De cliënt wordt dan dezelfde dag teruggebeld of gemaïld bij een schriftelijke aanmelding. Indien de problematiek past binnen mijn expertise en mijn praktijk en de cliënt zich definitief wil aanmelden, dan wordt er een eerste afspraak gepland en worden aanmeldgegevens in mijn praktijksoftware gezet (Winbase Incura). Een week voor de eerste afspraak krijgt de cliënt een bevestiging en de adresgegevens via SMS, evenals de link naar mijn website voor meer informatie: <http://www.psychotherapie-echt.nl/Links/informatie/>

Als regiebehandelaar doe ik zelf de intakegesprekken en maak het behandelplan met de cliënt. De communicatie over praktische zaken en afspraken verloopt eveneens via mij (mw. A.A. Timmerman, indicierend/ coördinerend regiebehandelaar).

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij het opstellen van het behandelplan wordt afgesproken, dat zowel cliënt als de regiebehandelaar actief de voortgang van de behandeling kan agenderen in de therapie sessies. De voortgang wordt minimaal eens per 6 maanden besproken en op verzoek van cliënt, diens naasten of van mij als regiebehandelaar wordt een partner of eventuele andere gezinsleden uitgenodigd om het opgestelde behandelplan te bespreken, als ook de voortgang van de behandeling. Dit laatste gebeurt meestal op indicatie of op verzoek van de cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt monitoring plaats via de OQ45 vragenlijst en een aanvullend instrument (i.e. SCL-90, UCL of SIG) van het ROM portaal van Qualiview, die cliënten minimaal bij aanvang en afronding van de hulpverlening via een digitale link invullen. Bij de indicatiestelling en op evaluatie momenten tijdens en aan het einde van de behandeling worden de scores op deze instrumenten meegenomen in de bespreking. Daarnaast wordt voor iedere cliënt tijdens de indicatiestelling de zorgvraag getypeerd met behulp van de HONOS+ vragenlijst en dit wordt herhaald tijdens de besprekingen van de voortgang van de behandeling

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De behandeling wordt iedere 6 maanden geëvalueerd aan de hand van het behandelplan en bij de afronding van de hulpverlening. Criteria voor de evaluatie zijn: voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Deze evaluatie leidt indien nodig in overleg tot bijstelling behandeldoelen en deze worden gedocumenteerd in het patiëntendossier.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

De tevredenheid van cliënten meet ik periodiek met behulp van de GGZ Thermometer en de CQi digitaal (ROM portaal - Qualiview), minimaal aan het einde van de hulpverlening, daarnaast wordt in de laatste sessie mondeling de tevredenheid van cliënten besproken over de hulpverlening.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. dr. A.A. Timmerman

Plaats: Echt

Datum: 06-01-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja